



Via Bulgaria snc – 08038 – Sorgono (NU)
Tel: 0784 60099 – PEC: info@pec.gennargentumandrolisai.it
C.F./P.IVA 01345790917

Ufficio SNAI

SNAI – STRATEGIA D’AREA GENNARGENTU MANDROLISAI MO.02 MOVE.US - IL TAXI SOCIALE

AVVISO DI ISTITUZIONE ELENCO BENEFICIARI DEL SERVIZIO

La **Comunità Montana Gennargentu Mandrolisai**, nell’ambito della Strategia Nazionale Aree Interne (SNAI), è Soggetto Attuatore della **Strategia d’Area Gennargentu Mandrolisai**, un insieme di azioni per lo sviluppo locale e di rafforzamento dei servizi essenziali di cittadinanza (sanità, trasporti ed istruzione).

Tra le azioni di rafforzamento della mobilità dell’Area è ricompreso l’intervento **MO.02 MOVE.US. “Il Taxi Sociale”**, un nuovo **sistema di trasporto a chiamata** dedicato ad un’utenza “debole” e indirizzato a una fruizione più efficiente dei servizi sanitari.

Con utenza “debole” si intende tutta quella parte di popolazione che, per motivi anagrafici, di salute o economici, presenta notevoli difficoltà a spostarsi dalla propria residenza per usufruire dei servizi sanitari.

Il presente avviso intende istituire un elenco di beneficiari, in possesso dei requisiti richiesti, che potranno usufruire del servizio.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di “Taxi Sociale”, attivo dal **1° aprile 2026**, è un sistema di trasporto pubblico a chiamata e su prenotazione rivolto a persone prive di una rete familiare ed amicale, con ridotta capacità motoria o con difficoltà particolari, che hanno necessità di spostarsi per esigenze di carattere sanitario.

Il servizio viene erogato agli utenti residenti nei Comuni della Comunità Montana Gennargentu Mandrolisai che hanno necessità di effettuare spostamenti sia all’interno del territorio di appartenenza che al di fuori di esso, in particolare verso gli Ospedali di Nuoro.

L’obiettivo è rendere i servizi sanitari più accessibili, creando una rete di mobilità capillare, organizzata in base alle specifiche esigenze rilevate sul territorio.

Il richiedente viene prelevato dalla propria abitazione e accompagnato alla struttura sanitaria di destinazione. L’operatore alla guida attende per tutto il tempo necessario alla visita, per poi riaccompagnare l’utente a casa, al termine della visita medica.

Inoltre, il servizio include l’importante funzione di *delivering* sanitario per la consegna dei farmaci



Via Bulgaria snc – 08038 – Sorgono (NU)
Tel: 0784 60099 – PEC: info@pec.gennargentumandrolisai.it
C.F./P.IVA 01345790917

ad uso ospedaliero e dispositivi medici presso il domicilio degli utenti che ne faranno preventivamente richiesta e rientranti nel tragitto predefinito.

Il servizio prevede l'accompagnamento presso:

Ospedale San Camillo Sorgono
Ospedale Cesare Zonchello Nuoro
Ospedale San Francesco Nuoro
Casa di Comunità Desulo
Casa di Comunità Aritzo
Casa di Comunità Sorgono

2. SOGGETTI AMMESSI

Requisiti minimi di accesso:

Residenza in uno degli 11 Comuni della Comunità Montana Gennargentu Mandrolisai (Aritzo, Atzara, Austis, Belvì, Desulo, Gadoni, Meana Sardo, Ortueri, Sorgono, Teti e Tonara);

Requisiti di fruizione:

1. Anziani (fascia di età over 65);
2. Persone adulte (over 18) in possesso di invalidità al 100%;
3. Persone adulte (over 18) con patologie croniche o con disabilità certificate.

Potranno altresì usufruire del servizio soggetti in carico ai Servizi Sociali Comunali, con difficoltà economiche o particolari situazioni di disagio sociale, per motivate necessità, previa richiesta del Servizio Sociale competente o al Punto Unico di Accesso (PUA) dell'Ufficio di Piano del PLUS del Distretto di Sorgono (istituito presso la sede della Comunità Montana).

Sono **escluse dal servizio** le persone non deambulanti, quelle che durante il trasporto necessitano di particolare assistenza sanitaria o che, per patologia o limitazione funzionale, necessitano di trasporto con ambulanza.

All'interno di ogni priorità sopra indicata, sono stabilite le seguenti **sub priorità** al fine di predisporre l'elenco dei beneficiari:

- persone adulte (over 18) in possesso di certificazione attestante l'invalidità al 100% prive di familiari di riferimento (in quanto costituenti nucleo familiare monocomponente) o con coniuge/parenti in linea retta fino al 2° grado appartenenti al medesimo nucleo familiare privi di patente di guida e/o di veicolo o residenti in altro Comune;
- persone anziane ultrasessantacinquenni prive di familiari di riferimento (in quanto costituenti nucleo familiare monocomponente) o con coniuge/parenti in linea retta fino al 2° grado appartenenti al medesimo nucleo familiare privi di patente di guida e/o di veicolo o residenti in altro Comune;
- soggetti con temporanea riduzione delle capacità motorie o con invalidità anche temporanea

tale da rendere impossibile o gravemente difficoltosa la fruizione dei normali mezzi di trasporto pubblico, privi di familiari di riferimento (in quanto costituenti nucleo familiare monocomponente) o con coniuge/parenti in linea retta fino al 2° grado appartenenti al medesimo nucleo familiare privi di patente di guida e/o di veicolo o residenti in altro Comune;

- soggetti che siano affetti da gravi patologie croniche che, pur non avendo limitazioni funzionali, necessitano periodicamente di recarsi presso strutture sanitarie, sempreché privi di familiari di riferimento (in quanto costituenti nucleo familiare monocomponente) o con coniuge/parenti in linea retta fino al 2° grado appartenenti al medesimo nucleo familiare privi di patente di guida e/o di veicolo o residenti in altro Comune;

3. ISTANZA DI ACCESSO AL SERVIZIO

I soggetti che intendono usufruire del servizio “Taxi Sociale” devono presentare domanda, sull’apposito **modulo** allegato al presente Avviso:

- agli **Uffici Servizi Sociali comunali**
- all’**Ufficio di Piano del PLUS - PUA**

Ai fini della partecipazione dovrà essere prodotta dall’utente interessato la seguente documentazione:

- copia del documento d’identità del richiedente in corso di validità;
- copia del verbale della commissione medica attestante la percentuale di invalidità (verbale con gli omissis);
- certificazione medica comprovante la propria situazione secondo quanto previsto dall’art. 2 dell’Avviso pubblico;
- attestazione ISEE (in corso di validità); l’attestazione deve essere allegata soltanto dai soggetti in carico ai Servizi Sociali Comunali, con difficoltà economiche o particolari situazioni di disagio;
- altra documentazione ritenuta necessaria.

4. COSTITUZIONE DELL’ELENCO

Tutti i richiedenti per i quali sia accertato il possesso dei requisiti verranno inseriti nell’elenco dei beneficiari.

5. PRENOTAZIONE E GESTIONE DELLE CORSE

Per la prenotazione delle corse i beneficiari, a ciascuno dei quali sarà assegnato un codice identificativo alfanumerico necessario all’anonimizzazione dei dati personali, potranno:

- ✓ procedere autonomamente mediante l’app o i numeri telefonici dedicati
- ✓ rivolgersi agli Uffici sociali comunali
- ✓ rivolgersi all’Ufficio SNAI della CMGM

La gestione dei trasporti è affidata all’operatore economico gestore del servizio che detiene l’agenda



Via Bulgaria snc – 08038 – Sorgono (NU)
Tel: 0784 60099 – PEC: info@pec.gennargentumandrolisai.it
C.F./P.IVA 01345790917

dei mezzi e degli operatori disponibili.

Il servizio di trasporto comprende il prelievo dal domicilio dell'utente, l'accompagnamento presso la struttura, l'eventuale attesa durante la visita ed il ritorno a domicilio.

Qualora più utenti prenotino una corsa nello stesso giorno e verso la stessa destinazione potrà essere effettuato (e sarà favorito) il trasporto cumulativo di più persone.

Qualora non sia possibile garantire la corsa a causa di precedenti prenotazioni, esigenze prioritarie o indisponibilità dei mezzi, il gestore del servizio potrà non accogliere la richiesta anche se la prenotazione è stata correttamente effettuata.

L'eventuale disdetta della prenotazione dovrà essere effettuata entro il giorno precedente la data della corsa.

5. NORME DI COMPORTAMENTO

Gli utenti e i loro familiari devono rispettare gli orari previsti per il trasporto, comunicare tempestivamente al soggetto gestore ogni variazione legata ad eventi imprevisti sopravvenuti (ad es. malattia del trasportato, cambio domicilio, ecc.) e fornire un recapito telefonico sempre attivo.

Variazioni sostanziali intervenute successivamente all'avvio del servizio, tali da incidere sul piano organizzativo (ad esempio: cambio di domicilio, giornate e/o orari delle diverse destinazioni), vanno comunicate tempestivamente al soggetto gestore.

Ogni variazione che comporta la sospensione o la cessazione del servizio dovrà essere comunicata dagli utenti/familiari al Servizio sociale Comunale (o all'Ufficio di Piano del PLUS qualora la prenotazione sia stata effettuata presso lo stesso) ed al soggetto gestore.

6. DURATA DEL SERVIZIO

Il "Taxi Sociale" è un servizio sperimentale; la prima fase di sperimentazione, della durata di 4 mesi, prenderà avvio il **1° aprile 2026**. Successivamente sarà avviata una seconda fase di sperimentazione di 12 mesi.

Il presente Avviso rimarrà aperto per tutta la durata del servizio di Taxi Sociale.

7. COSTO DEL SERVIZIO

Il servizio di "Taxi Sociale" è **GRATUITO**.

8. TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi delle disposizioni di cui al Reg. UE n. 679/2016, i dati personali forniti dai richiedenti saranno acquisiti per le sole finalità connesse all'espletamento delle procedure e delle attività strumentali e di controllo collegate al presente avviso.



Via Bulgaria snc – 08038 – Sorgono (NU)
Tel: 0784 60099 – PEC: info@pec.gennargentumandrolisai.it
C.F./P.IVA 01345790917

Il trattamento dei dati avverrà nei modi e limiti richiesti dal perseguimento di dette finalità, anche attraverso procedure informatizzate.


I dati personali acquisiti potranno essere comunicati a soggetti terzi per specifici servizi strumentali al raggiungimento delle finalità sopra indicate.

9. RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del presente procedimento è la Dott.ssa Alice Porcu, Responsabile Tecnico SNAI CMGM, a cui è possibile rivolgersi tramite:

 0784/60099 int. 1

 E-mail amministrativo@gennargentumandrolisai.it

 PEC: info@pec.gennargentumandrolisai.it

Il Responsabile Tecnico SNAI
Alice Porcu